

## Splošni pogoji uporabe storitev InstantFeedback

I. UVOD.....	2
I. Opredelitev predmeta .....	2
II. Opredelitev pojmov .....	2
III. Opredelitev veljavnosti.....	2
IV. Način spreminjanja in dopolnjevanja Splošnih pogojev uporabe storitev InstantFeedback.....	3
<b>II. SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA IN PRIDOBITEV PRAVICE DO UPORABE STORITEV.....</b>	<b>3</b>
<b>III. PRAVICE IN OBVEZNOSTI IZVAJALCA .....</b>	<b>3</b>
I. Tehnične vsebine.....	3
Tehnični, programski in organizacijski pogoji.....	3
Varovanje podatkov .....	4
Razpoložljivost sistema.....	4
Načrtovanje vzdrževanje sistema .....	4
Prijava okvare in podpora uporabnikom.....	4
Brisanje podatkov iz sistema InstantFeedback.....	5
Varnostno kopiranje podatkov.....	5
II. Organizacijske vsebine.....	5
III. Pravne vsebine .....	5
Poslovna skrivnost .....	5
Omejitev dostopa do podatkov.....	6
Izvajalčev dostop do naročnikovih vsebin .....	6
Odgovornost.....	6
Cenik storitev in plačilni pogoji .....	6
<b>IV. PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAROČNIKA IN UPORABNIKOV .....</b>	<b>6</b>
I. Tehnične vsebine.....	6
Strojna in programska oprema.....	6
II. Organizacijske vsebine.....	7
Dodelitev in preklic pooblastil za dostop do sistema InstantFeedback .....	7
Avtentikacija uporabnikov .....	7
II. Organizacijske vsebine.....	7
Organizacija dela v primeru nedelovanja storitev .....	7
III. Pravne vsebine .....	7
Odgovornost.....	8
Kršitev Pogodbe o uporabi sistema .....	8
<b>V. KONČNE DOLOČBE .....</b>	<b>8</b>

## I. UVOD

### I. Opredelitev predmeta

#### 1. člen

- 1.1. Predmet teh splošnih pogojev je urejanje osnovnih razmerij med izvajalcem ter naročnikom storitev InstantFeedback.
- 1.2. Določbe teh splošnih pogojev ne posegajo v kogentno zakonsko določene pravice in obveznosti pogodbenih strank.
- 1.3. Izvajalec je zgolj ponudnik uporabe storitev InstantFeedback, ki prepoznava najbolj zadovoljne stranke in obenem razjasni, kako na njihovo zadovoljstvo vplivajo različni dejavniki storitve.
- 1.4. Splošni pogoji uporabe storitev InstantFeedback urejajo pridobitev pravice za uporabo, pogoje in način uporabe sistema, pogoje sklenitve, sprememb in prekinitve pogodbenega razmerja med naročnikom in izvajalcem, pravice ter obveznosti naročnika, uporabnikov ter izvajalca storitev InstantFeedback.

### II. Opredelitev pojmov

#### 2. člen

- 2.1. Sistem InstantFeedback je vsa infrastruktura z ustrezno upravljano programsko opremo, na kateri izvajalec izvaja storitve InstantFeedback.
- 2.2. Storitve InstantFeedback so sklop vseh del in nalog, s katerimi izvajalec naročniku zagotavlja prepoznavo najbolj zadovoljnih strank in obenem razjasni, kako na njihovo zadovoljstvo vplivajo različni dejavniki storitve.
- 2.3. Pogodba o uporabi storitev InstantFeedback je zavezujoč dokument, v katerem naročnik in izvajalec specificirata storitev InstantFeedback ter morebitne dodatne storitve.
- 2.4. Odgovorna oseba naročnika je tista oseba, ki na strani naročnika nosi odgovornost za uporabo sistema InstantFeedback.
- 2.5. Uporabnik je tista oseba, ki jo imenuje odgovorna oseba naročnika in je pooblaščen za uporabo sistema InstantFeedback v imenu in za račun naročnika in se ob prijavi v sistem InstantFeedback izkaže z ustreznimi poverilnicami.
- 2.6. Uporabniško ime in geslo sta sestavljena iz kombinacije zaporedja znakov in se uporabniku dodelita ob odprtju uporabniškega računa. Uporabniško ime in geslo uporabniki potrebujejo za dostop do sistema InstantFeedback.
- 2.7. Razpoložljivost sistema je definirana kot delež časa, v katerem je sistem pripravljen na normalno delovanje, t.j. zmožnost sistema, da uporabnikom omogoča normalno uporabo sistema InstantFeedback.
- 2.8. Nerazpoložljivost sistema je definirana kot delež časa, v katerem sistem InstantFeedback ni pripravljen na normalno delovanje. Nerazpoložljivost sistema je lahko načrtovana (vzdrževanje sistema, administriranje, nadgradnja programske opreme) ali nenačrtovana (izjemni dogodki).
- 2.9. Delovni čas izvajalca je od ponedeljka do petka, razen dela prostih dni, od 8. do 16. ure.
- 2.10. Višja sila pomeni vsako nepredvidljivo in izjemno okoliščino ali dogodek, ki je zunaj nadzora izvajalca in je/ga ni mogoče pripisati njegovi napaki ali malomarnosti in je/ga kljub vsej potrebni skrbnosti ni mogoče preprečiti.
- 2.11. Poziv stranke k oddaji ocene vključuje eno ali več SMS-sporočil, e-mailov ter odgovorov na internetu oz. prek widgeta.
- 2.12. Naročnik plačuje le odzive stranke za kar se šteje vsak odgovor stranke bodisi s številko ali besedilom.

### III. Opredelitev veljavnosti

#### 3. člen

- 3.1. Ti splošni pogoji veljajo, če s pogodbo med pogodbenima strankama posamezna vprašanja niso urejena drugače oziroma, če zakon ne določa drugače.
- 3.2. V primeru, da so določila pogodbe in splošnih pogojev med seboj v neskladju ali nasprotju, se pogodbeni stranki izrecno strinjata, da v takšnem primeru veljajo določila, opredeljena v pogodbi.

#### IV. Način spreminjanja in dopolnjevanja Splošnih pogojev uporabe storitev InstantFeedback.

##### 4. člen

- 4.1. Izvajalec lahko te splošne pogoje enostransko spreminja in dopolnjuje ob spremembi zakonodaje, zaradi usklajevanja z domačimi in mednarodnimi standardi ali iz drugih razlogov. Začetek veljavnosti takšnih sprememb in dopolnitev splošnih pogojev je opredeljena v novo sprejetih splošnih pogojih.
- 4.2. Izvajalec kontaktno osebo naročnika o novih splošnih pogojih pisno obvesti še pred začetkom veljavnosti le-teh.
- 4.3. V primeru spremembe teh splošnih pogojev ima naročnik pravico, da novih splošnih pogojev ne sprejme in vztraja pri obstoječih. Izvajalec ima v tem primeru pravico odstopiti od pogodbe.

## II. SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA IN PRIDOBITEV PRAVICE DO UPORABE STORITEV

##### 5. člen

- 5.1. Pogodbo o uporabi storitev InstantFeedback lahko sklene vsaka pravna oseba, ki izpolnjuje pogoje za opravljanje lastne dejavnosti. Izvajalec sklene z naročnikom storitev InstantFeedback pisno pogodbo, če naročnik:
  - sprejme splošne pogoje uporabe storitev InstantFeedback
  - podpiše pogodbo o uporabi storitev InstantFeedback
  - podpiše pogodbo o pogodbeni obdelavi podatkov.
- 5.2. Pogodbeni stranki v pogodbi o uporabi storitev InstantFeedback opredelita naročniški paket ter parametre, ki jih bo naročnik podprl s sistemom InstantFeedback, morebitne dodatne storitve, višino mesečne naročnine in ostale pogoje medsebojnega sodelovanja.
- 5.3. Naročnik storitev InstantFeedback v času trajanja pogodbenega razmerja lahko spremeni izbrani naročniški paket storitev InstantFeedback s podpisom dodatka k veljavni Pogodbi o uporabi storitev InstantFeedback.
- 5.4. S podpisom pogodbe o uporabi storitev InstantFeedback naročnik vstopa v pogodbeno razmerje s podjetjem Povej šefu d.o.o., Celovška cesta 280, 1000 Ljubljana, in izrecno sprejema splošne pogoje uporabe storitev InstantFeedback.
- 5.5. Po tem, ko izvajalec prejme podpisano pogodbo, pooblaščenim uporabnikom storitev InstantFeedback najkasneje v dveh (2) delovnih dneh omogoči, da lahko začnejo uporabljati sistem InstantFeedback skladno z njihovimi pooblastili.

##### 6. Člen

- 6.1. Pogodbeno razmerje se sklene za nedoločen čas.
- 6.2. Pogodbo je v času trajanja pogodbenega razmerja možno enostransko odpovedati po obdobju enega leta, z enomesečnim odpovednim rokom. Odpovedni rok prične teči, ko izvajalec prejme pisno odpoved naročnika.

## III. PRAVICE IN OBVEZNOSTI IZVAJALCA

### I. Tehnične vsebine

Tehnični, programski in organizacijski pogoji

##### 7. člen

- 7.1. Izvajalec se zavezuje, da bo v svojem delovnem okolju zagotovil ustrezne tehnične, programske, organizacijske in varnostne pogoje, ki bodo omogočali uporabo storitev InstantFeedback.
- 7.2. Ker so tehnični, programski in organizacijski pogoji za uporabo storitev InstantFeedback sestavni del teh splošnih pogojev, se šteje, da je naročnik z njimi ob podpisu pogodbe seznanjen.
- 7.3. Za spremembe tehničnih, programskih in organizacijskih pogojev veljajo določila 4. člena teh splošnih pogojev.

## 8. člen

- 8.1. Izvajalec lahko v skladu s 4. členom teh splošnih pogojev enostransko spreminja tehnične in programske pogoje, ki služijo boljšemu izvajanju storitev InstantFeedback.
- 8.2. Izvajalec sme pri spremembi tehničnih in programskih pogojev od naročnika zahtevati njegovo prilagoditev tem novim tehničnim in programskim pogojem ob določitvi prehodnega obdobja, ki pa ne sme biti krajše od enega meseca.
- 8.3. Če se naročnik v danem roku ne prilagodi, kar pomeni, da ne spoštuje navodil, ki mu jih je dal izvajalec v zvezi s tehničnimi in programskimi pogoji uporabe sistema InstantFeedback, se šteje, da pogodba preneha z dnem poteka določenega prehodnega obdobja.

### Varovanje podatkov

## 9. člen

- 9.1. Izvajalec bo uporabil vse razumne razpoložljive tehnične in programske možnosti za varovanje podatkov, ki jih bo naročnik obravnaval v okviru storitev InstantFeedback, ter za skladnost Sistema z uredbami in zakoni na področju varstva osebnih podatkov.
- 9.2. Ob večjih posegih oz. na vsake tri leta izvajalec naredi penetracijske teste ter ob tem odpravi ugotovljene pomanjkljivosti Sistema.
- 9.3. Naročnik lahko zahteva vpogled v rezultate zadnjega penetracijskega testa in morebitnega poročila o odpravljenih pomanjkljivostih. Naročnik lahko zahteva, da se naredi novi penetracijski test, ob tem krije stroške testa.
- 9.4. Naročnik ima pravico najeti pooblaščenega revizorja za izvedbo revizorskega pregleda Sistema in njegovega delovanja. Vse stroške revizorja, ki nastanejo iz tega naslova, krije naročnik.

### Razpoložljivost sistema

## 10. člen

- 10.1. Izvajalec naročniku zagotavlja najmanj 99,5% razpoložljivost sistema InstantFeedback na letni ravni. Izvajalec naročniku ravno tako zagotavlja, da posamezen izpad sistema, ki se šteje od trenutka prijave nerazpoložljivosti sistema, ni daljši od 24 ur.

### Načrtovanje vzdrževanje sistema

## 11. člen

- 11.1. Nerazpoložljivost sistema ne vključuje načrtovanih nedosegljivosti sistema, ko izvajalec opravlja redna vzdrževalna dela.
- 11.2. Izvajalec bo naročnika po elektronski pošti in na strani sistema InstantFeedback v primeru vzdrževanja med 7. in 22. uro obvestil o načrtovanem vzdrževanju sistema InstantFeedback najmanj tri (3) delovne dni vnaprej.

### Prijava okvare in podpora uporabnikom

## 12. člen

12.1. V primeru, da je prišlo do okvare na sistemu InstantFeedback, zaradi katere je uporabniku onemogočena normalna uporaba storitev InstantFeedback v skladu s temi splošnimi pogoji in podpisano Pogodbo o uporabi storitev InstantFeedback, lahko uporabniki okvaro na sistemu ali nedelovanje sistema InstantFeedback sporočajo na naslednji način:

- Prijava okvare po telefonu v času delavnika ali po elektronski pošti: uporabniki lahko okvaro sporočijo na telefonsko številko 040 860 074 od ponedeljka do petka, razen dela prostih dni, od 8. do 16. ure ali na [info@instantfeedback.si](mailto:info@instantfeedback.si), 24 ur na dan, vse dni v letu. Uporabnik mora v primeru telefonske prijave okvare poleg opisa napake sporočiti tudi podatke prijavitelja (ime in priimek, številka pogodbe o uporabi storitev InstantFeedback).

12.2. Odzivni čas izvajalca za začetek reševanja napake (Pristop k odpravi napake) je 180 minut po prijavi napake v delovnem času izvajalca.

## Brisanje podatkov iz sistema InstantFeedback

### 13. člen

- 13.1. Podatki v storitvi InstantFeedback se hranjenijo tekoče leto ter še eno koledarsko leto. Naročnik lahko to obdobje skrajša na enega od načinov, ki jih opisuje člen 14.1.
- 13.2. Brisanje podatkov je omogočeno prek naročila za izbris izvajalcu.
- 13.3. V 30 dneh po prekinitvi pogodbenega razmerja izvajalec iz sistema InstantFeedback trajno izbriše vse v sistemu InstantFeedback pridobljene podatke naročnika.

### 14. člen

#### Varnostno kopiranje podatkov

- 14.1. Varnostna kopija podatkov sistema InstantFeedback se izdeluje enkrat dnevno in se hrani 30 dni na oddaljeni lokaciji.

### 15. člen

#### Lokacija podatkovnih shramb

- 15.1. Storitve deluje na infrastrukturi, ki se nahaja znotraj Evropske unije. Podatki se ne izvažajo v države izven Evropske unije.

## II. Organizacijske vsebine

### 16. člen

- 16.1. Izvajalec se zavezuje sprejeti takšno organizacijsko strukturo ter ukrepe, ki bodo uporabnikom omogočile nemoteno uporabo storitev InstantFeedback v skladu s Pogodbo o uporabi storitev InstantFeedback in temi splošnimi pogoji.
- 16.2. Izvajalec se zavezuje, da bo za izvajanje storitev InstantFeedback najemal usposobljene ljudi oziroma ustrezne podizvajalce.

### 17. člen

- 17.1. Izvajalec ima pri izbiri neposrednih izvajalcev oziroma podizvajalcev popolno svobodo.
- 17.2. Storitve za delovanje koristi servis za pošiljanje SMS-sporočil. Pri izbiri ponudnika ima izvajalec popolno svobodo.

## III. Pravne vsebine

### Poslovna skrivnost

### 18. člen

- 17.1. Izvajalec se zavezuje, da bo vse zaupne podatke in zaupne informacije, pridobljene v okviru izvajanja storitev InstantFeedback varoval kot poslovno skrivnost. Za poslovno skrivnost se ne štejejo :
  - podatki, ki so javno znani,
  - podatki, za katere zakonodaja določa, da so javni,
  - podatki, ki jih kot javne opredeli naročnik oziroma lastnik podatka oziroma, če ta ni znan, oseba, ki je v podatku navedena,
  - drugi podatki, za katere na sami listini ali ob samem podatku izrecno navedeno, da gre za javne podatke.Vsi ostali podatki se štejejo za poslovno skrivnost.
- 17.2. Vse navedene zaupne informacije in zaupne podatke se izvajalec obvezuje varovati z izvajanjem in vzdrževanjem varnostnih standardov, opreme in postopkov v skladu s pravili stroke, z dobro poslovno prakso ter relevantno zakonodajo, ki ureja opravljanje teh storitev.
- 17.3. V zvezi s tem se izvajalec zavezuje, da bo z ustreznimi ukrepi zagotovil, da bo te zaupne podatke in zaupne informacije kot poslovno skrivnost obravnavalo in varovalo tudi osebje, ki bo za izvajalca opravljalo storitve po tej pogodbi.

## Omejitev dostopa do podatkov

### 19. člen

19.1. Izvajalec se zavezuje, da bo, razen pooblaščenecem, ki jih določi naročnik in se ustrezno avtenticirajo, dostop do sistema InstantFeedback, omogočil izključno samo tistemu, ki se s takšno pravico izkaže na podlagi pravnomočne sodne odredbe ali upravne odločbe oziroma sklepa.

19.2. Sistem vodi revizijsko sled. Njen pregled je organiziran tako, da je moč videti vse aktivnosti v povezavi s posameznim osebnim podatkom, ki se ga obdeluje v storitvi. Omogočen je izvoz revizijskih sledi za posamezne osebne podatke tudi prek uporabe API-ja.

## Izvajalčev dostop do naročnikovih vsebin

### 20. člen

20.1. Pred prvo uporabo storitve InstantFeedback naročnik in izvajalec skleneta pogodbo o pogodbeni obdelavi osebnih podatkov z izvajalcem, ki s tem pridobi status pogodbenega obdelovalca podatkov.

20.2. Ob odprtju uporabniškega računa naročnik storitev InstantFeedback izvajalca pooblasti za dostop do sistema InstantFeedback izključno za namen izvajanja storitev.

## Odgovornost

### 21. člen

- 21.1. Izvajalec si bo prizadeval za nemoteno in neprekinjeno delovanje sistema InstantFeedback, vendar pa zaradi višje sile lahko pride do morebitnih začasnih prekinitev ali napak v delovanju sistema InstantFeedback.
- 21.2. Izvajalec ne bo odgovoren za kršitev teh splošnih pogojev, če bo do nespoštovanja teh splošnih pogojev ali kateregakoli njihovega dela prišlo zaradi nepredvidljivih ali nepričakovanih dogodkov, splošno imenovanih dogodki zaradi višje sile ali kot takih določenih z veljavno slovensko zakonodajo, na katere izvajalec ne more vplivati in se jih ne da razumno pričakovati, preprečiti ali se jim izogniti. Izvajalec tako ne odgovarja za škodo, ki bi naročniku nastala zaradi višje sile.
- 21.3. Izvajalec ni odškodninsko odgovoren za škodo, ki bi naročniku nastala zaradi uporabe storitev InstantFeedback zaradi ravnanja izvajalca, ki je posledica majhne malomarnosti. V primeru, da je nastanek škode posledica velike malomarnosti ali naklepnega ravnanja izvajalca, izvajalec odgovarja naročniku za škodo v skupni vrednosti največ zadnjih petih (5) mesečnih računov za uporabo storitev InstantFeedback v skladu s sklenjeno Pogodbo o uporabi storitev InstantFeedback.
- 21.4. Nobena določba v teh pogojih ne izključuje ali omejuje odgovornosti izvajalca za škodo, ki po zakonu ne more biti veljavno izključena ali omejena.

## Cenik storitev in plačilni pogoji

### 22. člen

- 22.1. Cena storitev InstantFeedback je navedena v Pogodbi o uporabi storitev InstantFeedback. V primeru, da naročnik svoje zapadle obveznosti ne poravnava v skladu s pogodbenimi določili, je izvajalec upravičen onemogočiti dostop do storitev InstantFeedback naročniku, ki je v zamudi s plačilom zapadlih obveznosti, od dne, ko je v zamudi s plačilom zapadlih obveznosti, za čas dokler naročnik ne plača vseh zapadlih obveznosti, tako da prekine povezavo med naročnikom in sistemom InstantFeedback.

## IV. PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAROČNIKA IN UPORABNIKOV

### I. Tehnične vsebine

#### Strojna in programska oprema

### 23. člen

23.1. Naročnik se v svojem okolju zavezuje uporabiti vse potrebne ukrepe za preprečitev nepooblaščen uporabe izvajalčeve programske opreme.

#### 24. člen

24.1. Naročnik se zavezuje, da ob nestrinjanju stranke z pošiljanjem pozivov za oddajo ocene zadovoljstva ali ob zahtevi izvajalca nemudoma preneha pošiljati sporočila na to mobilno telefonsko številko, do morebitne ponovne prijave na storitev s strani te mobilne telefonske številke. Prav tako je naročnik zavezan to mobilno telefonsko številko izbrisati iz vseh baz oziroma seznamov za pošiljanje sporočil, najkasneje v roku 24 ur od prejema.

#### 25. člen

### II. Organizacijske vsebine

#### Dodelitev in preklic pooblastil za dostop do sistema InstantFeedback

25.1. Odgovorna oseba naročnika, določena v pogodbi, v času trajanja pogodbenega razmerja lahko pooblasti nove (dodatne) uporabnike s posredovanjem novih podatkov uporabnikov. Izvajalcu mora po elektronski pošti sporočiti zahtevo za priklop novega uporabnika. Izvajalec se zavezuje pooblaščenim uporabnikom omogočiti uporabo sistema InstantFeedback v največ dveh (2) delovnih dneh po prejemu zahteve.

25.2. Odgovorna oseba naročnika lahko veljavna pooblastila uporabnikov tudi prekliče. Preklic pooblastila naročnik odda v pisni obliki na info@instantfeedback.si. Izvajalec se v primeru preklica pooblastila ali v primeru prekinitve pogodbe zavezuje imenovanim uporabnikom preklicati pravice za dostop do sistema InstantFeedback najkasneje naslednji delovni dan.

#### Avtentikacija uporabnikov

#### 26. člen

26.1. Uporaba sistema InstantFeedback je dovoljena le uporabnikom, ki se identificirajo na vstopni točki z uporabniškim imenom in osebnim geslom ali webservisem, ki se indentificirajo prek dodeljenega API ključa. Uporabnik je dolžan varovati svoje uporabniško ime in geslo. Izvajalec ne odgovarja za škodo, ki bi nastala posredno ali neposredno zaradi izgube, odtujitve uporabniškega imena in gesla oziroma ker so tretje nepooblaščen osebe uporabile uporabnikov dostop do sistema InstantFeedback.

26.2. Ob registraciji uporabniških računov izvajalec uporabnikom dodeli tudi geslo in uporabniško ime. Uporabnik je ob prvi prijavi v uporabniški račun dolžan zamenjati dodeljeno geslo.

### II. Organizacijske vsebine

#### 27. člen

27.1. Naročnik je v svojem okolju dolžan izvajati vse potrebne razumne organizacijske ukrepe za zaščito lastne in izvajalčeve programske opreme.

#### Organizacija dela v primeru nedelovanja storitev

#### 28. člen

28.1. V primeru nedelovanja sistema InstantFeedback je naročnik dolžan svoje delo organizirati v skladu z izvajalčevimi navodili s ciljem, da se po nedelovanju čim prej vzpostavi normalna uporaba sistema InstantFeedback in s ciljem preprečevanja nastanka morebitne škode. V nasprotnem primeru je odgovoren za škodo, ki jo povzroči, ker se ni ravnal po izvajalčevih navodilih.

### III. Pravne vsebine

#### 29. člen

29.1. Naročnik se šteje kot lastnik podatkov hranjenih v sistemu InstantFeedback in upravljavec zbirke podatkov in ima iz tega naslova vse obveznosti upravljavca baz podatkov, izvajalec pa obveznosti pogodbenega obdelovalca.

Odgovornost

### 30. člen

- 30.1. Naročnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala pri njem ali pri izvajalcu ali pri drugih naročnikih storitev InstantFeedback zaradi uporabe v nasprotju s temi pogoji, navodili izvajalca ali pogodbenimi določili.
- 30.2. Naročnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala pri uporabi sistema InstantFeedback zaradi naročnikove naročnikove integracijske rešitve, s katero dostopa do sistema InstantFeedback.
- 30.3. Naročnik je sam odgovoren, da uporablja modeme in druge naprave in javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. Izvajalec zagotavlja ustrezno opremo le na svoji strani, zato si mora za uporabo sistema InstantFeedback naročnik zagotoviti ustrezno računalniško opremo in izvajalec nikakor ni odgovoren za kakršnekoli nepravilnosti ali nezakovitosti, ki bi nastale zaradi neustrezne opreme ali neustreznega ravnanja naročnika. Izvajalec ni odgovoren za onemogočen dostop do sistema InstantFeedback, ki je posledica nedelovanja internetnih povezav na strani naročnikovega dobavitelja internetnih storitev.
- 30.4. Izvajalec ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi lahko pri naročniku nastale zaradi morebitnih tehničnih težav naročnika ali prenehanja delovanja storitev InstantFeedback zaradi tehničnih težav naročnika.

Kršitev Pogodbe o uporabi sistema

### 31. Člen

- 31.1. V primeru kršenja teh splošnih pogojev in/ali določil Pogodbe o uporabi storitev InstantFeedback, izvajalec o tem pisno opozori odgovorno osebo naročnika in si pridržuje pravico zaustaviti delovanje storitve InstantFeedback naročnika, vse dokler navedene kršitve niso odpravljene. V primeru takih prekinitev izvajalec ni odgovoren za morebitno škodo, ki bi naročniku nastala zaradi nedostopnosti sistema InstantFeedback.
- 31.2. V primeru, da izvajalec naročniku zaradi kršitev teh splošnih pogojev in/ali določil Pogodbe o uporabi storitev InstantFeedback onemogoči dostop do storitev, mora naročnik za vrnitev v prvotno stanje odpraviti razloge za kršitev ter poravnati tudi morebitne stroške, ki jih ima ob tem izvajalec.
- 31.3. V primeru, da naročnik kršitev po pogodbi o uporabi storitev InstantFeedback ne odpravi v osmih (8) dneh od prejema pisnega opozorila izvajalca, izvajalec odstopi od Pogodbe o uporabi storitev InstantFeedback osmi dan po izkazanem poslanem pisnem priporočenem obvestilu naročniku.

## V. KONČNE DOLOČBE

### 32. Člen

- 32.1. Stranki se zavezujeta vse spore po teh splošnih pogojih reševati sporazumno.
- 32.2. Za presojo in razlago teh splošnih pogojev in sklenjene pogodbe se uporablja pravo Republike Slovenije.

### 33. Člen

- 33.1. Če stranki na način iz prejšnjega odstavka te točke ne moreta rešiti nastalega spora, se stranki zavezujeta nastali spor reševati pri pristojnem sodišču v Ljubljani.

### 34. Člen

- 34.1. Splošni pogoji sistema InstantFeedback pričnejo veljati z dnem podpisa pogodbe o uporabi storitev InstantFeedback obeh pogodbenih strank.